

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DELLE PALESTRE PUREGYM

1. Le presenti Condizioni generali di contratto («CGC») disciplinano il rapporto giuridico tra PureGym AG, Grabenwisstrasse 5, 8604 Volketswil («PureGym») e il cliente («socio»). Eventuali disposizioni divergenti pattuite tra PureGym e il socio per iscritto o in occasione della conclusione online del contratto prevalgono sulle presenti CGC. Eventuali modifiche alle presenti CGC durante il periodo di validità del contratto diventano parte integrante dello stesso se il socio, entro 30 giorni dalla relativa comunicazione di modifica, non si oppone.
2. Il socio viene accettato come co-utilizzatore delle strutture (zona di allenamento incluso attrezzi di allenamento, spogliatoi, docce, area bistrot, ecc.) e per l'utilizzo dei servizi offerti. La stipula di un abbonamento Premium dà diritto al co-utilizzo di tutte le palestre PureGym AG così come della palestra di Fitnesszone AG, 8105 Regensdorf (collettivamente denominate «palestre PureGym»). Gli abbonamenti Core danno soltanto il diritto di co-utilizzo della struttura principale del socio che viene indicata alla conclusione del contratto. Il socio conferma di aver visitato le strutture di una palestra PureGym.
3. Nella quota di partecipazione, oltre al co-utilizzo delle strutture, sono compresi i seguenti servizi: accertamento e identificazione delle motivazioni e degli obiettivi di allenamento individuali, valutazione dei rischi per la salute mediante la compilazione di un formulario sulla salute, determinazione dei carichi di allenamento personali per l'allenamento cardio e di resistenza, un programma di allenamento personalizzato, un controllo successivo personalizzato (in caso di abbonamento annuale due controlli l'anno) nel senso di un eventuale adeguamento del programma (conformazione dell'allenamento), possibilità di verbalizzare le forme di allenamento offerte, corsi virtuali tramite Fitness on-Demand (per abbonati Core e Premium) e supervisione durante l'allenamento. Tutti gli altri servizi offerti dalla palestra PureGym (personal trainer, corsi, alimentazione, ecc.) sono esclusi dalla quota associativa e devono essere pagati a parte (secondo il listino prezzi attuale della rispettiva palestra PureGym o del sito web di PureGym).
4. Il socio è autorizzato ad utilizzare le strutture e i servizi negli orari di apertura pubblicati all'ingresso della rispettiva palestra PureGym. Le disposizioni speciali richiedono un accordo scritto. La palestra PureGym può modificare in qualsiasi momento la propria offerta e gli orari di apertura. Nel caso di una riduzione dell'offerta o degli orari di apertura così come di chiusure temporanee del centro che possono rendersi necessarie per esigenze operative (ad es. in caso di pulizia o revisione) o per motivi di cui PureGym non è responsabile, quali cause di forza maggiore (incendi, epidemie, pandemie, scioperi, disposizioni delle autorità, ecc.), il socio non ha diritto a rimborsi, proroghe della durata del contratto o risarcimento danni di altro tipo. Le estensioni dei periodi contrattuali dovute a forza maggiore possono, tuttavia, essere concesse come gesto di buona volontà e dipendono dal singolo caso. A causa del numero limitato di posti, il socio deve accettare anche eventuali tempi di attesa.
5. Il socio deve attenersi al regolamento del centro e seguire le istruzioni del personale. Il socio può prendere visione del regolamento nella rispettiva struttura PureGym così come sul sito web di PureGym. PureGym può modificare tale regolamento in qualsiasi momento senza il consenso del socio. In caso di gravi violazioni del regolamento e/o delle istruzioni del personale, PureGym può recedere dal contratto con effetto immediato ed emettere un divieto di accesso istantaneo alla struttura. È il caso, in particolare, del consumo di bevande alcoliche o uso di droghe negli spazi della palestra. È escluso il rimborso di pagamenti già effettuati.
6. La tassa di iscrizione per la stipula di un abbonamento Core ammonta a 20.- CHF, mentre per gli abbonamenti Premium non è richiesta alcuna tassa di iscrizione. Una volta concluso il contratto, il socio riceve una tessera associativa («chip») personale e non trasferibile. I soci Premium ricevono un secondo chip con cui durante il fine settimana (sabato e domenica) possono portare una seconda persona («Friend») per l'utilizzo congiunto delle strutture senza costi aggiuntivi. Il chip del Friend funziona solo dopo che il membro accompagnatore ha fatto il check-in nella palestra PureGym con il chip principale. Il socio deve assicurarsi che il Friend, all'ingresso della struttura PureGym, si registri alla reception, si attenga al regolamento del centro e segua le istruzioni del personale. Il socio è pienamente responsabile delle azioni del Friend (vedi punto 17). Il socio deve presentare i chip all'ingresso della palestra PureGym e portarli sempre con sé in tutti gli ambienti della struttura. Il Friend deve essere sempre in grado di dimostrare la sua identità mediante un certificato d'identità. La palestra PureGym si riserva il diritto di eseguire controlli al riguardo. La perdita del chip deve essere comunicata immediatamente al personale. Puoi richiedere l'emissione di un nuovo chip direttamente nel centro pagando una tassa di 20.- CHF. Qualsiasi uso improprio del chip viene denunciato e autorizza PureGym a recedere dal contratto con effetto immediato ed emettere un divieto di accesso istantaneo alla struttura. È escluso il rimborso di pagamenti già effettuati. In caso di uso improprio del chip, PureGym ha diritto a ricevere il pagamento di una penale dell'ammontare di 400.- CHF. PureGym si riserva espressamente il diritto di rivendicare un danno di maggiore entità.
7. Il contratto tra il socio e PureGym viene concluso online mediante l'inserimento codificato dei dati o in forma scritta. Se il contratto viene concluso online, premendo il tasto «Compra adesso», il socio esprime una richiesta vincolante di conclusione del contratto. PureGym conferma l'accettazione della richiesta direttamente per e-mail. Con la ricezione della conferma si perfeziona un contratto vincolante. La conclusione del contratto con persone minorenni fino ai 18 anni di età ha luogo solo quando questi presentano una dichiarazione di autorizzazione firmata dal rappresentante legale.
8. In caso di associazioni annuali (12 o 24 mesi), il contratto si rinnova con le stesse aggiunte richieste ogni volta di ulteriori 12 mesi ai prezzi attualmente in vigore (vedi punto 19) e alle CGC attualmente valide, a meno che non venga disdetta almeno 3 mesi (escluso abbonamenti Core e Premium) ovvero 1 mese (per abbonamenti Core) o l'ultimo giorno (per abbonamenti Premium) prima della scadenza per iscritto (a mezzo raccomandata, e-mail o su mypuregym.swiss). Le riduzioni di prezzo valgono solo per il periodo della promozione, dopodiché la quota aumenta alla tariffa normale (le istruzioni al riguardo sono desumibili dal testo/contenuto della promozione). Eventuali disdette necessitano sempre della forma scritta (a mezzo raccomandata, e-mail o su mypuregym.swiss); le disdette verbali sono da considerarsi nulle. Per il rispetto dei termini fa fede il timbro postale ovvero la ricezione dell'e-mail. In caso di disdette a mezzo e-mail, sul socio ricade l'onere della prova della ricezione della comunicazione via e-mail presso PureGym.
9. Le seguenti regole valgono per le tariffe mensili: l'appartenenza in qualità di socio si prolunga rispettivamente di un ulteriore mese a partire dalla data di iscrizione ai prezzi attualmente validi (vedi punto 19) e alle CGC attualmente in vigore, se 10 giorni lavorativi prima del rinnovo automatico non viene inviata una disdetta in forma scritta al seguente indirizzo e-mail: monatsabo@puregym.swiss. La modalità di pagamento indicata viene addebitata anticipatamente 1 volta al mese e può essere visionata e modificata nel portale online mypuregym.swiss. Se, durante l'appartenenza in qualità di socio, le modalità di pagamento sono scadute (ad es. carte di credito o addebiti non andati a buon fine per mancanza di copertura), ci riserviamo di richiedere la quota associativa a mezzo fattura. Le riduzioni di prezzo valgono solo per il periodo della promozione (ad es. dal 1° al 12° mese di associazione), dopodiché la quota aumenta alla tariffa normale ordinata (le istruzioni al riguardo sono desumibili dal testo/contenuto della promozione).
10. Lo scambio di corrispondenza di PureGym con i suoi soci avviene esclusivamente per e-mail. In caso di impossibilità a recapitare le e-mail (ad es. perché l'indirizzo e-mail è sbagliato o la casella di posta è piena, ecc.), è esclusa la responsabilità di PureGym. I dati personali possono essere elaborati sul portale online mypuregym.swiss. Il socio è tenuto a tenere sempre aggiornati i propri dati personali.
11. Le quote pattuite contrattualmente diventano immediatamente esigibili e devono essere versate online o alla conclusione del contratto di abbonamento nella palestra PureGym in contanti, a mezzo

bonifico bancario, carta Maestro, postale o carta di credito. I pagamenti non sono possibili in tutti i club. PureGym non invia fatture; vale come fattura il contratto relativo all'appartenenza come socio. La quota associativa deve essere versata spontaneamente ed entro i termini previsti. Ciò vale anche per le rate pattuite contrattualmente alle scadenze stabilite nel contratto. Il pagamento rateale concordato resta valido anche in caso di proroga del contratto, a meno che le parti non abbiano pattuito una modalità di pagamento diversa almeno 3 mesi prima della proroga. Se la quota associativa, una sua rata o un altro pagamento esigibile non viene pagato entro la scadenza, tutti gli importi in sospeso diventano immediatamente esigibili oltre a interessi di mora del 5% e spese di sollecito. Inoltre, dal 1° giorno del ritardo di pagamento della quota associativa, al socio non sarà più consentito accedere alle palestre PureGym finché non avrà saldato tutti gli importi in sospeso incluso gli interessi di mora e le spese di sollecito. Non sussiste alcun diritto al rimborso/all'accredito del tempo perso a causa del ritardo di pagamento. Il contratto di abbonamento sottoscritto rappresenta un titolo di rigetto dell'opposizione. Per il primo sollecito viene richiesta una tassa d'ingiunzione di 10.- CHF e per ogni sollecito successivo di 15.- CHF. Se gli importi in sospeso (incluso interessi di mora e spese di sollecito) non vengono pagati, la riscossione del credito viene assunta da Intrum AG, che oltre agli interessi di mora e alle spese di sollecito è autorizzata a richiedere anche le seguenti commissioni a titolo di danni di mora (in CHF, importi massimi): 50 (fino ad un ammontare del credito di 20); 70 (fino ad un ammontare del credito di 50); 100 (fino ad un ammontare del credito di 100); 120 (fino ad un ammontare del credito di 150); 149 (fino ad un ammontare del credito di 250); 195 (fino ad un ammontare del credito di 500); 308 (fino ad un ammontare del credito di 1'500); 448 (fino ad un ammontare del credito di 3'000); 1'100 (fino ad un ammontare del credito di 10'000); 1'510 (fino ad un ammontare del credito di 20'000); 2'658 (fino ad un ammontare del credito di 50'000); 5.5% del credito (a partire da un ammontare di 50'000).

12. Fatte salve le seguenti clausole, il mancato utilizzo dei servizi delle palestre PureGym non dà diritto ad una riduzione degli obblighi di pagamento assunti o al rimborso dei pagamenti effettuati.
13. Nei casi seguenti il socio ha diritto ad un «time stop (periodo di pausa)» giustificato per un periodo massimo di 9 mesi: soggiorno professionale all'estero della durata di oltre quattro settimane con certificato del datore di lavoro; in caso di incapacità di allenarsi attestata con certificato medico in seguito a malattia o infortunio di durata superiore a quattro settimane; in caso di comprovato servizio militare o di protezione civile di durata superiore a quattro settimane. Le ferie non sono considerate motivo giustificato di «time stop». Indipendentemente dalla possibilità di un «time stop» giustificato, i soci Core e Premium possono interrompere il loro abbonamento senza una particolare motivazione per un periodo di 1 mese fino a max. 3 mesi in un anno («time stop» ingiustificato). I «time stop» giustificati o ingiustificati vengono concessi soltanto dietro presentazione di un modulo di richiesta e il pagamento di una tassa di elaborazione di 25.- CHF (ai soci Premium non viene applicata alcuna tassa). I «time stop» giustificati e ingiustificati non sono cumulabili. I «time stop» sono possibili solo per mesi interi. Durante il «time stop» (giustificato o ingiustificato) il socio non può accedere alle strutture PureGym. Il periodo di «time stop» (giustificato o ingiustificato) viene aggiunto alla fine del periodo di validità e il contratto si prolunga di conseguenza. A parte questo, restano invariati i termini di pagamento e di disdetta.
14. In caso di incapacità permanente di allenarsi in seguito a malattia o infortunio, gravidanza o cambiamento di residenza, il contratto può essere risolto con un preavviso di quattro settimane alla fine di un mese, dietro presentazione di un certificato medico o di una conferma di iscrizione presso il nuovo luogo di residenza. In caso di cambio di residenza, questo diritto si applica solo se il nuovo luogo di residenza si trova a più di 20 km dalla sede di una palestra PureGym. La quota associativa viene convertita proporzionalmente alla durata effettiva dell'abbonamento in modo da poter emettere una fattura finale.
15. È possibile chiedere il trasferimento del contratto ad un'altra persona. Per tale richiesta, occorre presentare domanda a PureGym, indicando il nome e l'indirizzo della persona che subentra nel contratto. Il trasferimento è possibile solo se la persona che subentra nel contratto accetta una nuova durata contrattuale, per cui la quota associativa viene ridotta proporzionalmente della durata residua trasferita. Il trasferimento ha luogo contro il pagamento di una tassa di elaborazione di 50.- CHF. PureGym si riserva il diritto di non accettare le richieste a propria discrezione.
16. I diritti e gli obblighi derivanti dal contratto possono essere trasferiti da PureGym ad un successore legale senza il consenso del socio. Il trasferimento della sede di una palestra PureGym all'interno del bacino d'utenza (20 km) non dà diritto ad una risoluzione anticipata del contratto. Inoltre, la chiusura di una sede non dà diritto alla risoluzione anticipata se nel bacino d'utenza esiste un'altra palestra PureGym e il cliente viene informato della chiusura con almeno 6 mesi di anticipo.
17. I diritti e gli obblighi derivanti dalle strutture e i servizi a proprio rischio e pericolo ed è pienamente responsabile per danni del socio e, in caso di abbonamenti Premium, del Friend. Se il Friend avanza delle richieste contro PureGym, il socio Premium deve tenere completamente indenne PureGym. La stipula di un'assicurazione è di competenza del socio.
18. Gli indumenti e gli oggetti di valore portati con sé devono essere riposti e chiusi a chiave negli appositi armadietti. Il socio deve procurarsi un lucchetto. PureGym non è responsabile della perdita di oggetti di valore, indumenti o altri oggetti. Il socio Premium deve informare di ciò il Friend.
19. In qualsiasi momento sono possibili aumenti delle quote associative. I nuovi prezzi sono validi per le proroghe del contratto a condizione che il socio sia stato informato dell'aumento almeno 10 giorni lavorativi prima dell'inizio del termine di disdetta (vedi punti 8 e 9) e che egli non lo risolva entro i termini. I prezzi per il periodo contrattuale in corso possono essere modificati soltanto con il consenso di entrambe le parti contraenti. PureGym si riserva il diritto di ottenere in qualsiasi momento informazioni sulla solvibilità dei soci o di potenziali nuovi soci e di trasmettere le esperienze di pagamento a Intrum AG, all'associazione svizzera Creditreform o ad altre società di recupero crediti.
20. Il trattamento dei dati personali di tutti i soci delle palestre PureGym può essere effettuato da un fornitore di servizi esterno con sede in Svizzera o nella UE. In particolare, i dati personali possono essere trasmessi a Intrum AG per la richiesta dei pagamenti dovuti. Ovviamente, la trasmissione dei relativi dati personali è soggetta in piena misura alle norme vigenti in materia di protezione dei dati. Con la stipula del contratto, il socio conferma di essere d'accordo sul fatto che i suoi dati personali vengano messi a disposizione di fornitori di servizi esterni. Con la stipula del contratto, il socio accetta inoltre che i suoi dati possano essere trasmessi ai partner di PureGym per finalità di marketing.
21. Il socio riconosce e accetta che l'area di allenamento della palestra PureGym sia sorvegliata da telecamere a garanzia della certificazione Qualitop. Il socio Premium deve informare di ciò il Friend.
22. Per i reclami di un socio contro PureGym è competente il tribunale presso il domicilio del socio o della sede di PureGym. Per i reclami di PureGym è competente il tribunale presso il domicilio del socio. Al contratto di abbonamento e alle presenti Condizioni generali di contratto si applica esclusivamente il diritto svizzero.
23. È esclusa, nella misura consentita dalla legge, qualsiasi responsabilità per le offerte e i servizi di terzi. In particolare, PureGym non si assume alcuna responsabilità per l'esattezza e la completezza delle informazioni fornite da fornitori terzi così come per l'esecuzione e il contenuto del servizio da questi offerto. L'utilizzo del servizio del fornitore terzo avviene a proprio rischio e pericolo. Il socio deve far valere eventuali diritti da ciò risultanti esclusivamente nei confronti di tale fornitore.